

AL 1128

Su Sebili Kullanma Kılavuzu



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Altus, ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.
	Gıda ile temasa uygundur.



1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-8

1.1 Genel güvenlik	4
1.1.1 Elektrik güvenliği	4
1.1.2 Ürün güvenliği	5
1.2 Kullanım amacı	7
1.3 Çocuk güvenliği	7
1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	8
1.5 Ambalaj bilgisi	8
1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	8

2 Su Sebiliniz 9

2.1 Genel bakış	9
2.2 Teknik veriler	10

3 Kullanım 11

3.1 İlk kullanım	11
3.1.1 Kullanım öncesi braketin montajı	11
3.1.2 İlk kullanım öncesi hazırlık	11
3.1.3 Soğuk su almak için yapılması gerekenler	11

4 Temizlik ve bakım 12

4.1 Temizlik	12
4.2 Taşıma ve nakliye	12

5 Yetkili servis gelmeden önce yapılması gerekenler 12

5.1 Su sebilinin çalışmaması durumunda	12
5.2 Elektrik kesilmesi durumunda	12

6 Tüketici hizmetleri 13

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde kişisel yaralanma ve maddi hasar riskine karşı koruma sağlamaya yardımcı olacak güvenlik talimatları verilmiştir. Bu talimatlara uyulmaması verilen garantiyi geçersiz kılacaktır.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Cihazın sarsıntısız çalışması ve durması gerekir. Cihazın yatay ve sağlam zemin üzerinde dengeli durmasını sağlayın. Bu işlem damacana konmadan önce yapılmalıdır.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.

- Lütfen, cihazı çalıştırmadan önce, yerleştirilmesi, kullanımı ve bakımı gibi önemli bilgileri içeren kullanma kılavuzunu dikkatle okuyun.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri çocuklar tarafından yapılamaz.
- Sıcak su tankının içinde su olmadığından kesinlikle ısıtma butonunu açık konuma getirmeyin.
- Cihazınızı imha etmeden önce yetkili servis ile iletişime geçin.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Altus Su Sebilinez, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.

- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Cihazı temizlemek için suya daldırmayın.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazı kullandıktan sonra, bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.

1.1.2 Ürün güvenliği

- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Cihazın üzerinde su damacanası yokken kesinlikle ısıtma fonksiyonunu kullanmayın.
- Cihazın bulunduğu ortamda sıcaklığın 10 - 43 °C arasında olması gerekir. Su sebilinizin bundan soğuk veya sıcak ortamlarda çalıştırılması verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- İyi bir havalandırma için su sebilinizin arkasında en az 15 cm'lik açık alan bırakın.
- İki su sebili yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Cihaz fabrikada üretim sonrası temizlenmektedir. Ayrıca montajı esnasında da yetkili servislerimiz tarafından ozonlama işlemi ile tekrar temizlenerek kullanıma sunulmaktadır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Bu hizmet ücreti karşılığında yetkili servislerimizden alabilirsiniz.
- Nakliyeden sonra soğutma butonu ilk dört saat kapalı konuma getirilmelidir.
- Isıtma sistemine zarar vermemek için sıcak su musluğundan su gelmeden ısıtma fonksiyonunu kesinlikle çalıştırmayın.
- Soğutma butonu ilk 6 saat kapalı konuma getirilmemelidir, ilk 6 saat içerisinde herhangi bir enerji kesintisi olması durumunda cihazın fişini prizden çekip 1 saat bekleyin ve sonrasında fişi prize takip soğutma butonunu açık konuma getirin.
- Cihaz kullanılırken üzerindeki damacanaadaki su tam bitmeden yeni bir damacana koymayın. Bu ürün içindeki su seviyesinin bozulmaması açısından gereklidir.
- Cihazı TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli eşyalardan uzak ve gölge mekanlara yerleştirin.
- Hasarlı su sebiliini çalıştırmayın. Servise danışın.
- Cihazın soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği arka kısımlara kesici ve delici aletler kullanmayın. Kondanser gaz kanallarının veya boru uzantılarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olabilir.
- Cihazın üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayın.
- Taşıma veya yer değiştirme esnasında cihazınızı 45°'den daha fazla yana yatırmayın.
- Çatlak, delik. vs. nedeniyle su sızdıran damacanaları kullanmayın.
- Günlük kullanım esnasında muslukların altında bulunan damlalık kabı dolarsa lütfen biriken suyu boşaltın.
- Soğutma fonksiyonunu açık ve kapalı konumları arasında 3 dakikadan daha kısa zaman aralıklarında değiştirmeyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Kompresörü koruyarak kullanım ömrünü uzatmak açısından önemlidir.

- Eğer cihazı su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız, içerisindeki suyu tamamen boşaltın. İçerisindeki suyu tamamen boşaltmak için musluklardan gelen su bittikten sonra, cihazınızın arkasındaki drenaj kapağını açın ve suyun bitmesini bekleyin.
- Nakliye esnasındaki olası tozlanmaya karşı su pınarınızı kullanmaya başlamadan önce , bir damacana su bitene kadar musluklardan boşaltın daha sonra arka taraftaki su tahliye tapasını açarak tankları tamamen boşaltın.
- Cihazınızın içerisinde uzun süre bekleyen su,kokuya ve soğuk ortama maruz kalması halinde ise donarak su tanklarının deformasyonuna sebep olabilir.
- Cihazı imha etmeden önce yetkili servis ile iletişime geçin.
- Cihazı dengesizlikten dolayı oluşabilecek tehlikelerden kaçınmak adına talimatlara uygun yerleştirin.
- Ocak, fırın, kalorifer peteği soba ve elektrikli fırın gibi kaynaklarından en az 30 cm, uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.

1.2 Kullanım amacı

- Bu cihaz evlerde ve işyerlerinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Satın almış olduğunuz cihaz yalnızca “19 lt. polikarbon su damacanası” ile kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Cihaz sadece su soğutmak için üretilmiştir. Ayran,limonata v.b sıvıları soğutmak amaçlı kullanmayın.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazın hiçbir yerini destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.

1.3 Çocuk güvenliği

- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşsal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- Boğulma tehlikesi! Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazı ve elektrik kablosunu 8 yaş ve altı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Çocukların cihazla oynamamasına dikkat edin.

1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE

Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

1.5 Ambalaj bilgisi

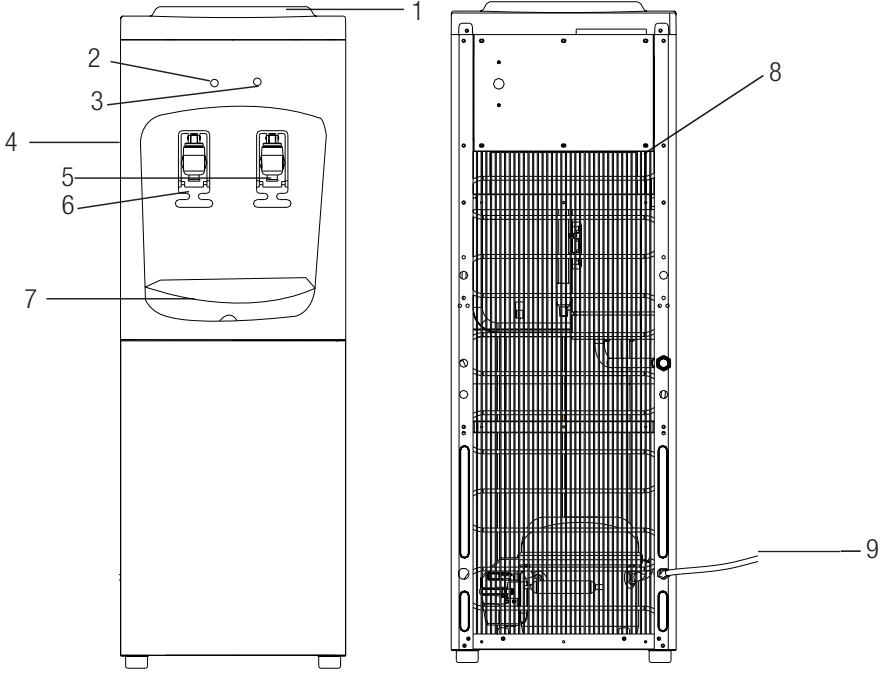


Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

1. Su sebiline sıcak su koymayın.
2. Su sebilinizi direkt güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalofiter gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.
3. Su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız yada geceleri kullanılmayacağı zamanlarda (gücü) cihazı kapatın.

2.1 Genel bakış



1. Su koruması
2. Enerji göstergesi
3. Soğutma göstergesi
4. Gövde
5. Soğuk su musluğu
6. Oda sıcaklığı su musluğu
7. Su tutucu
8. Kondanser
9. Güç kablosu

Güç kaynağı:

220/240V~, 50Hz

Güç: 88 W**Kullanım ömrü:** 10 yıl

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2.2 Teknik veriler

Model	AL 1128
Mamul kategorisi	Su Sebili
Soğuk su tankı kapasitesi (lt)	3,2
Soğutma kapasitesi (lt/saat)	2
Soğuk su derecesi (°C)	5-10
Soğutma gazı (R134a/g)	28
Soğutma gücü (W)	88
Yükseklik (cm)	84.5
Genişlik (cm)	29.0
Derinlik (cm)	31.0
Ağırlık (gr)	10.70
Elektrik girişi (v/Hz)	220-240V~50Hz
Toplam Güç (W)	88

3.1 İlk kullanım

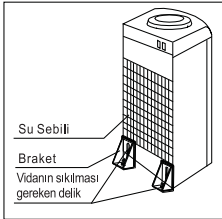
1. İlk Kullanım Öncesi Arçelik Hizmet merkezi ile irtibata geçerek ücretsiz Montaj ve Temizlik Hizmetinden faydalanabilirsiniz.
2. Tüm ambalaj ve etiket malzemelerini çıkarın ve yürürlükteki yerel düzenlemelere uygun olarak atın.
3. Cihazın dik konumda ve dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde durduğundan emin olun.

3.1.1 Kullanım öncesi braketin montajı



UYARI: Cihazın devrilme tehlikesini önlemek için braketlerin montajını bu talimata göre yapın.

1. Sağ ve sol alt kenarlarda bulunan vidaları gevşetin.
2. Vidaları cihazın sağ ve sol alt kenarında bulunan braketleri sabitlemek için kullanın.
3. Cihazın sabitleneceği zeminde delikler açın.
4. Vidaların yardımı ile braketleri zemine sabitleyin.
5. Vidaları sıkın.



3.1.2 İlk kullanım öncesi hazırlık

1. Su şişesinin (damacananın) üzerindeki hijyenik etiketi yırtın. Şişeyi su sebilinin üst kısmında bulunan su koruyucusunun içine ters şekilde yerleştirin. Su koruyucusunun iç merkezi otomatik olarak valfi açar ve tıkar. Bu esnada şişe hareket ettiği için valfde olası su sızıntısını önlemek için otomatik olarak kapanacaktır.
2. Su sebilinizin soğuk su ve oda sıcaklığında su olmak üzere iki musluğu bulunmaktadır. Oda sıcaklığı su musluğu (6) beyaz (solda), soğuk su musluğu (5) mavi (sağda) renktedir.

3. Oda sıcaklığında su musluğunu (6) (beyaz) itin, şişe içinde suyun oda sıcaklığında su ve soğuk su depolarına aktığını gösteren baloncuklar oluşacaktır. Su akışı sona erene kadar oda sıcaklığı su musluğuna basmaya devam edin.
4. Musluklardan su akmaya başladığında elektrik bağlantısını yapabilirsiniz.

3.1.3 Soğuk su almak için yapılması gerekenler

1. Soğutma butonunu açık konuma getirin. Ön ışıklar üzerinde yeşil (2) olan yanacak ve soğuma sistemi çalışmaya başlayacak.
2. Soğuk su 6°- 10°C civarına geldiğinde yeşil ışık sönecektir. Artık soğuk su musluğundan soğuk su alabilirsiniz.
3. Soğutma sistemi çalışmayı durdurduğunda sistem su sıcaklığını muhafaza etme konumuna geçer. Soğuk su sıcaklığı önceden belirlenmiş (fabrika çıkış) derecesine yükseldiğinde, soğutma sistemi otomatik olarak tekrar çalışmaya kaldığı yerden devam edecektir.
4. Ürününüzün, imalat aşamasında su sıcaklık ayarları yapıldığı için sizin ayar yapmanız gerekmemektedir.
5. Eğer cihaz uzun süre kullanılmadıysa su deposunda kalan suyun tahliye kanalından akmasını sağlayın.
6. Soğuk su deposunda ki suyun boşaltılması için musluğa basın ve suyun tahliye edilmesini sağlayın.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

1. Temizlik yapmadan önce, fişi çekerek veya sigortayı kapatarak cihazınızın elektrik bağlantısını kesin.
2. Temizlik için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın, doğru udan su sıkmayın. Böyle bir durumda buhar veya su zerrecikleri cihazınızda elektrik akıma olan bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.
3. Cihazınızın dış yüzeylerini, karbonat (yemek sodası) eklenmiş ılık su ile ıslatılmış yumşak bir bez veya sünger ile temizleyin. Bez veya süngeri iyice sıktıktan sonra kullanın. Kesinlikle çizici ve aşındırıcı (tiner, çamaşır suyu, toz deterjan gibi) malzemeler kullanmayın.
4. Su depolarını temizlerken asla sağlığa zararlı kimyasal madde veya deterjan kullanmayın.
5. Su sebilinizi hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Bu hizmeti ücreti karşılığında yetkili servislerimizden alabilirsiniz.
6. Cihazı temizledikten sonra tamamen kurulayın.

7. Cihazın üzerine yapıştırılmış olan tanıtım amaçlı etiket sökülebilir özelliindedir (sökülebilirlik süresi 1 yıldır). Bu etiketi sökmek için bir köşesinden kaldırıp karşı yöne doğru yavaşça çekiniz. Etiket yırtılmalar oluyorsa kalan parçacıkları kazımayın, ıslak bir sünger yardımı ile kalan izleri nemlendirerek çıkarın.



Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayın.

4.2 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

5 Yetkili servis gelmeden önce yapılması gerekenler

5.1 Su sebilinin çalışmaması durumunda

1. Sigorta kapalı ise sigortayı açın.
2. Elektrik kesik ise elektrik dağıtım şirketinizi arayın.
3. Bina ana sigortası atmış ise sigortayı tamir ettirin.



Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında cihazınızın soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar.

5.2 Elektrik kesilmesi durumunda

1. Cihazınızın ilk çalışmasında, ilk altı saat içerisinde meydana geldiye fişi çekin, bir saat bekleyin ve tekrar takın.
2. İlk altı saat sonra meydana geldiye fişi çıkartmaya gerek yoktur. 10 dakika sonra cihazınız kendi kendine çalışmaya başlayacaktır.
3. Bu süreler sonunda cihazınızın soğutmaya başlamamış ise yetkili servisi çağırın.

Değerli Müşterimiz,

Altus Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.altus.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Altus Çağrı
Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefonlardan
veya cep
telefonlarından alan
kodu çevirmeden)

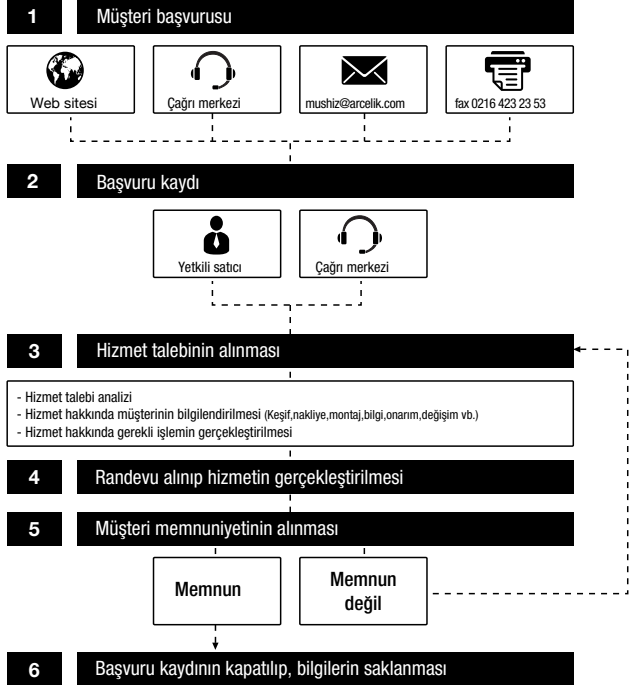
**Diğer Numara:
0216 585 8 888**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan www.altus.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz. Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

SU SEBİLİ ÇALIŞTIRMA VE BİLGİLENDİRME FORMU

1. Musluktan su gelene kadar su sebilinizi çalıştırmayınız.
2. Su sebilinizin içindeki tüm suyu bitirmeden yeni damacaneyi takmayın.
3. Su sebilinizdeki suyu 15 günden fazla bekletmeyin.
4. Su sebiliniz fabrikada üretim sonrası temizlenmektedir. Ayrıca montajı esnasında da yetkili servislerimiz tarafından Özel Temizlik Malzemesi ile tekrar temizlenerek kullanıma sunulmaktadır.
5. Su sebilinizin hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Bu hizmeti ücreti karşılığında yetkili servislerimizden alabilirsiniz.
6. Su sebilinizin musluklarını, damacana ile temas eden kısımların ve satın aldığınız damacananın kapağını sık sık temiz bir bezle temizleyin.
7. Eğer su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız, içerisindeki suyu tamamen boşaltın. İçerisindeki suyu tamamen boşaltmak için musluktan gelen su bittikten sonra, cihazınızın arkasındaki drenaj kapağını açın ve suyun bitmesini bekleyin. Cihazınızın içinde uzun süre bekleyen su, kokuya ve soğuk ortamda kalması halinde ise donarak su taklarının defarmasyona sebep olur.

SU SEBİLİ ÇALIŞTIRMA VE BİLGİLENDİRME FORMU TÜKETİCİ BİLGİLERİ

TARİH	ADI VE SOYADI	İMZA



Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına NINGBO LAMO ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD. RONGYU VILLAGE, XINPU TOWN, 315322, CIXI, ZHEJIANG ,P.R.C. TEL.: +86 574 56776267 tarafından üretilmiştir.

Menşei : P.R.C.

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sittüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,	c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,	ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmıyca kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılmasi ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamızın;**Malın**

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, SİTİLCE / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Markası: Arçelik
Cinsi: Su Sebili
Modeli: AL 1128
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR




GENEL MÜDÜR YRD.


Satıcı Firmamızın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmamız Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.