



**Su Isıtıcısı  
Kullanma Kılavuzu**

**AL 722**

**ALTUS**

## **Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!**

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

## **Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



EEE Yönetmeliğine uygundur.

# İÇİNDEKİLER

---

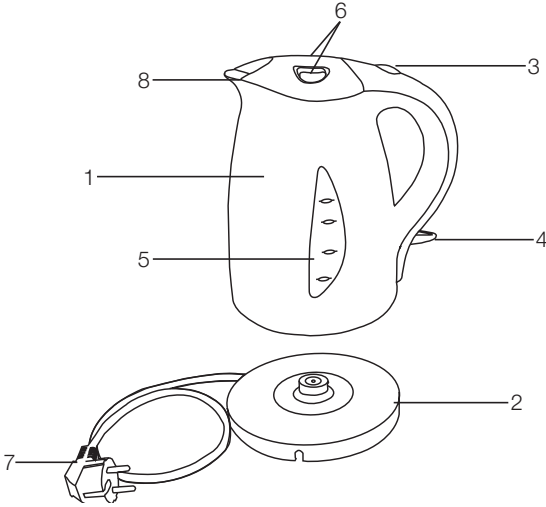
<b>1</b>	<b>Güvenlik Uyarıları</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Cihazınızın Teknik Özellikleri</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Cihazınızın Kullanılması</b>	<b>3-5</b>
<b>4</b>	<b>Temizlik ve Bakım</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Tüketici Hizmetleri</b>	<b>7</b>

---

# 1 Güvenlik Uyarıları

- Bu talimatları dikkatlice okuyun ve kılavuzu gelecekte başvurmak üzere saklayın.
  - Ürününüzü her zaman sadece TOPRAKLI PRİZE bağlayınız.
  - Taban ünitesinde elektrik devreleri bulunan kapalı bölmeye herhangi bir cisim sokmayınız.
  - Su ısıtıcınızı ve taban ünitesini hiç bir zaman su veya baska bir sıvı içine batırmayınız.
  - Taban ünitesini sadece su ısıtma amacıyla kullanınız. Başka ürünleri taban ünitesinin üzerine yerleştirmeyiniz.
  - Ürününüzü sadece su kaynatmak için kullanınız. Su haznesi içerisinde çay, kahve, çorba ve süt gibi sıvıları ısıtmayınız, kaynatmayınız.
  - Eğer ürüne, sıcak iken soğuk su doldurursanız, ortaya çıkacak olan aşırı buhar kazalara, ani sıcaklık değişimleri de ürününüzün arızalanmasına neden olabilir.
  - Hiçbir zaman ürünü ısıtıcı elemanı örtecek miktardan (minimum seviye) daha az su ile ve işaretlenmiş maksimum seviyeden (1.7 lt) daha fazla su ile çalıştırmayınız.
  - Su ısıtıcınızın düğmesi açık konuma getirdikten sonra, ısıtma işleminden vazgeçmediğiniz sürece düğmeye dokunmayınız. Su kaynadıktan sonra düğme kendiliğinden kapalı duruma gelecektir.
  - Düğmeyi bant vb. cisimlerle sabit konuma getirmeyiniz.
  - Eğer ürün dikkatsizlik sonucu boş olarak çalıştırılmışsa, ürününüzün fişini prizden çekiniz ve ısıtıcınızı soğumaya bırakınız. Isıtıcıyı soğutmadan ürünü tekrar çalıştırmazsınız.
  - Ürünün kablosu hasar gördüğü takdirde veya üründe herhangi bir arıza olduğunda kendi çabanızla tamir etmeyi veya kordonu değiştirmeyi denemeyiniz, Böyle bir durumda en yakın yetkili servise başvurunuz.
  - Suyun kaynaması sırasında üst kapağı kesinlikle kaldırmayınız.
  - Isıtıcıyı hiçbir zaman sıcak bir yüzeye yaklaştırmayınız. (Plastik dış yüzey ısıdan dolayı zarar görebilir.) Ocak üzerinde ısıtmayınız.
  - Ürününüz, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, güvenliklerinden sorumlu bir kişinin gözetimi olmaksızın, kullanılmamalıdır.
- Çocuklar ürün kullanılırken gözetim altında bulundu-rulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.

## 2 Cihazınızın Teknik Özellikleri



- 1- Gövde
- 2- Taban ünitesi
- 3- Pilot lamba
- 4- Açma kapama düğmesi
- 5- Su seviye göstergesi
- 6- Kapak açma düğmeleri
- 7- Fişli kablo
- 8- Filtre

**Gerilim :** 220-240 V ~ 50 Hz

**Güç :** 2000 W

**Kapasite :** 1,7 lt max.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 3 Cihazınızın Kullanılması

### Öncelikle

Ürününüzü kullanmadan önce bütün parçaları ambalajından çıkarınız, ancak ürününüzün düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayınız. Ürün veya aksesuarlar, eksik

kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayınız, Yetkili servise başvurunuz.

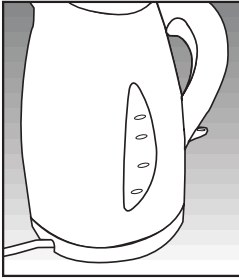
Ürünün elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı I olup yalnız topraklı prize takılmalıdır.

Ürünü asla herhangi bir sıvı içerisi-

ne daldırmayınız.

Su ısıtıcınıza seviye göstergesinde belirtilmiş olan min. ve max. seviyeleri arasında gereksiminiz kadar su doldurunuz.

Isıtıcınızı hiçbir zaman maksimum seviyeden (1,7 lt) daha fazla su ile doldurmayınız. Aksi takdirde kaynayan su dışarı sıçrayabilir. Isıtıcınızı uygun seviyelerde su ile doldurduktan sonra kapağı kapatınız. (Resim1)



(Resim1)

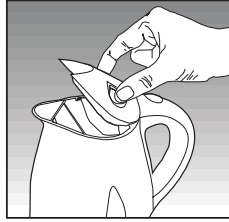
### **Dikkat!**

**Ürününüzü çalıştırmadan önce kapağını tama olarak kapatınız, aksi halde ürününüz otomatik olarak kapanmayarak, sürekli çalışacaktır.**

### **Dikkat!**

Su ısıtıcısını taban ünitesi üzerine yerleştirdiğiniz sırada su doldurmayınız.

Kapağı açmak için yandaki iki adet düğmeye basınız. (Resim 2)

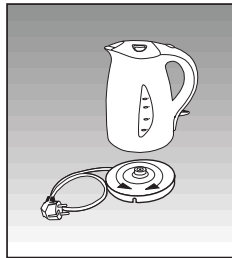


(Resim 2)

Su ısıtıcınıza ihtiyacınız kadar max. ve min. seviyeler arasında su doldurduktan sonra, kapağı kapalı halde dik konumda taban ünitesinin üzerine yerleştiriniz.

Su ısıtıcınıza ihtiyacınız kadar max. ve min. seviyeler arasında su doldurduktan sonra, kapağı kapalı halde dik konumda taban ünitesinin üzerine yerleştiriniz.

Su ısıtıcınızın taban ünitesi üzerinde 360 derece dönebilmekte ve size gövdeyi taban ünitesine yerleştirmede kolaylık sağlamaktadır. (Resim3)



(Resim3)

### **Ürünün Çalıştırılması**

Ürününüzü min. ve max. seviyeleri

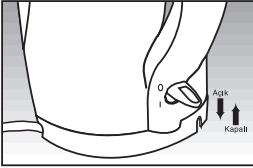
aralığında su ile doldurunuz. Kapağını iyice kapatınız.

Ürünü çocukların erişemeyeceği ve düz bir zeminde kenarlardan uzakta güvenli yerlerde kullanınız.

Su ısıtıcınızı yalnızca su ısıtma amacıyla kullanınız, su haznesi içerisinde çay, kahve, çorba ve süt gibi sıvıları ısıtmayınız, kaynatmayınız.

**Kapak iyi kapanmadığında, suyu boşaltırken kapak açılacağından, ani dökülmeden dolayı kazalara neden olabilir.**

Su ısıtıcısının açma-kapama dümesini yukarı (O) kapalı konumdan aşağı (I) açık konuma getirerek çalıştırınız. Böylelikle sapta bulunan pilot lamba yanacak ve ürün suyu ısıtmaya başlayacaktır. (Resim 4)



(Resim4)

Su ısıtıcınızı susuz çalıştırmayınız.

**DİKKAT :**

**Ürününüz çalışırken (pilot lamba yanarken) kapağı kesinlikle açmayınız.**

**Su ısıtıcı içerisinde oluşan buhar kazalara neden olabilir.**

**Not: Bu ürün yalnızca kendi taban ünitesiyle kullanılmalıdır.**

Isıtıcı içindeki su kaynağında, oluşan buharın etkisiyle ürün kendiliğinden devreyi kesecek, kapalı duruma gelecek ve pilot lamba sönecektir.

Isıtma işlemini istediğiniz zaman açma kapama düğmesini yukarı doğru kaldırarak durdurabilirsiniz. (Resim 4)

Isıtıcınızı kapalı duruma getirmeden veya kendiliğinden devre kesilmeden taban ünitesi üzerinden kaldırmayınız.

Pilot lamba sadece ürün çalışırken yanmaktadır. Su ısıtıcınızı dikkatlice kaldırarak sıcak suyu dilediğiniz yerde kullanınız.

Taban ünitesi üzerine sıcak suyun dökülmemesine özen gösteriniz. Tekrar su kaynatmak istediğinizde aynı işlemleri sırası ile tekrar ediniz.

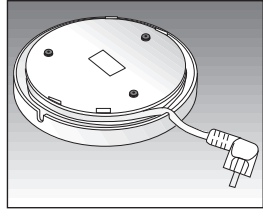
Üst üste kaynatma işlemlerinde düğme çalıştırma pozisyonuna girmiyorsa kısa bir süre (15-20 sn.) bekledikten sonra tekrar deneyiniz.

İlk kez kullandığınızda kaynatmış suyu dökünüz.

## 4 Temizlik ve Bakım

### Ürünü temizlemeden önce taban ünitesini prizden çekiniz.

Ürünü temizlik amacıyla herhangi bir sıvı içerisinde daldırmayınız. Ürünü temiz, nemli ve yumuşak bir bezle silerek temiz tutunuz. Ürünü aşındıracak ve çizecek temizlik maddeleri kullanmayınız. Su ısıtıcınızın rezistansının (Isıtıcı Eleman) belli bir kullanımdan sonra kireç kaplanması halinde marketlerde satılan çaydanlıklar için hazırlanmış kireç çözücü kimyasallardan kullanabilirsiniz.



Veya su ısıtıcıya senede iki defa rezistansın üstünü örtecek kadar sirke doldurup, kaynama yapmadan 1 saat kadar belettikten sonra dökün. Bu kez maksimum seviyede su doldurup kaynattıktan sonra suyu dökün. Ürünü boşaltarak temiz su ile durulayın. Her temizlik işleminden sonra ürününüzde ilk kaynattığınız suyu dökerek temizliğinden emin olunuz.

### Muhafazası

Şebeke kablosu taban altındaki yuvaya sarılarak muhafaza edilebilir. Böylelikle tezgah üzerinde ürün ile priz arasındaki gereksiz dağınıklık ve kablounun zarar görmesi engellenmiş olur.



## 5 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili servislerimizin haftanın 7 günü 09:00-22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başladı. Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

**Arçelik Çağrı Merkezi**

**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden \*)

**Diğer Numara:**

**(0216) 585 8 888**

\* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifesini üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifesini üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com](http://www.arcelik.com) adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)

# ALTUS

**Garanti ile ilgili olarak  
müştérinin dikkat etmesi  
gereken hususlar**

*Altus tarafından verilen bu garanti, Su Isıtıcısı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:*

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

*Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.*

*Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.*

*Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.*

*Garanti belgesinin tekmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.*

*Ürününüzün CE uygunluğu TUV RHEINLAND (SHANGHAI) CO.,LTD. 30TH FLOOR, TOWER 1 KERRY EVERBRIGHT CITY, 218 TIAN MU ROAD WEST, SHANGHAI 200070, P.R.CHINA tarafından onaylanmıştır.*

*İmalatçı/İthalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sütluce 34445 İstanbul / Türkiye*

**Çağrı Merkezi**

**444 0 888**

**Diğer Numara**

**0216 585 8 888**

**Tüketicici Hizmetleri**

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul

Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0216) 423 23 53

Altus Su Isıtıcısı'nın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kaldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütünü parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirdiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

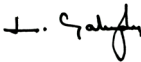
-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Arçelik A.Ş.

Genel Müdür



Genel Müdür Yardımcısı



Seri No: \_\_\_\_\_

Tip: AL 722 \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi, Yeri: \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi, No: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma Unvanı: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Tel-Faks: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): \_\_\_\_\_

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 85476 no'lu ve 22.06.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.