



Buzdolabı

AL 355 A
AL 355 AS
AL 355 E
AL 355 ES

ALTUS

Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.




Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ediyoruz.

Bu kullanma kılavuzu

- Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.
 - Ürününüzü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
 - Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz.
 - Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
 - Ayrıca ürününüzle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.
- Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

-  Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
-  Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
-  Elektrik gerilimine karşı uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



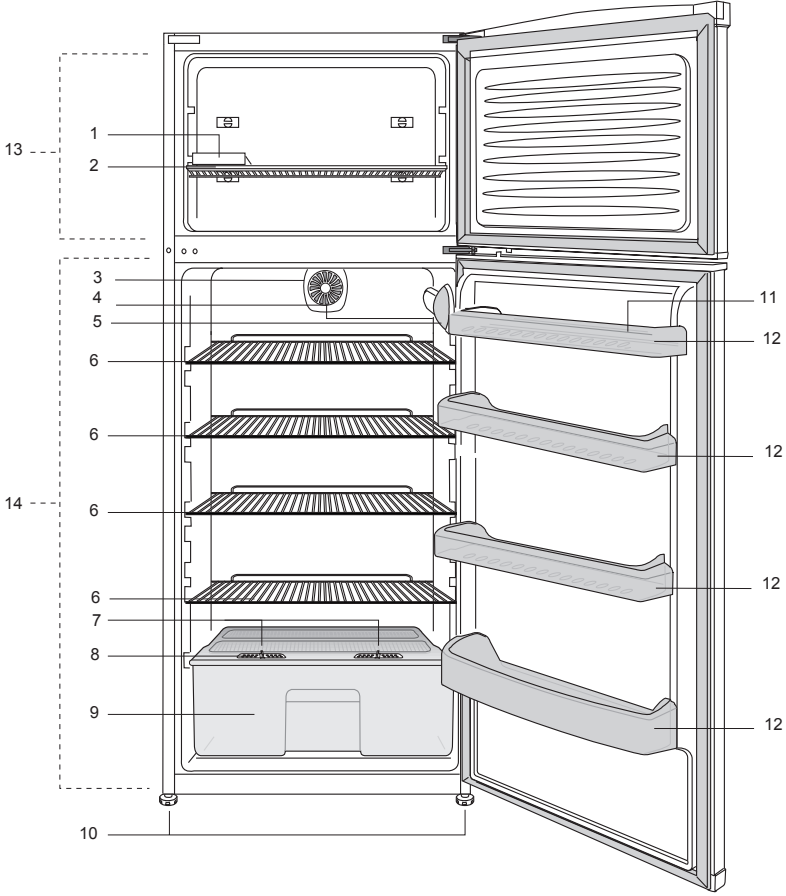
EEE Yönetmeliğine Uygundur.

PCB içermez

İÇİNDEKİLER

| | | | |
|---|----------|--|-----------|
| 1 Buzdolabınız | 3 | 4 Buzdolabınızın kullanılması | 12 |
| 1 Buzdolabınız | 4 | Termostat ayar düğmesi | 12 |
| 2 Önemli Güvenlik Uyarıları5 | | Kar Eritme (Defrost) | 12 |
| Kullanım amacı | 5 | Sebzelik Nem Kontrol Sürgüleri..... | 13 |
| Su pınarlı ürünler için;..... | 7 | Buz yapma | 14 |
| Çocuk güvenliği | 7 | Turbo Soğutma Fanı | 14 |
| HCA Uyarısı | 7 | 5 Bakım ve temizlik | 15 |
| Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler | 8 | Plastik Yüzeylerin Korunması | 15 |
| 3 Kurulum | 9 | 6 Problemler için Çözüm Önerileri | 16 |
| Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar | 9 | 7 Tüketici Hizmetleri | 20 |
| Buzdolabını çalıştırmadan önce..... | 9 | | |
| Elektrik bağlantısı..... | 9 | | |
| Ambalajın imha edilmesi..... | 10 | | |
| Eski buzdolabınızı elden çıkarma..... | 10 | | |
| Kullanım alanı ölçüleri..... | 11 | | |
| Ayakların Ayarlanması | 11 | | |
| Aydınlatma lambasının değiştirilmesi | 11 | | |

1 Buzdolabınız



- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. Buzluk | 8. Sebzelik örtüsü |
| 2. Dondurucu bölme rafı | 9. Sebzelik |
| 3. Fan | 10. Ayarlanabilir ayaklar |
| 4. Ampul termostat kutusu | 11. Yumurtalık |
| 5. Termostat ayar düğmesi | 12. Soğutucu bölme kapı rafları |
| 6. Ayarlanabilir tel raflar | 13. Dondurucu bölme |
| 7. Sebzelik nem kontrol sürgüleri | 14. Soğutucu bölme |

ⓘ Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

2 Önemli Güvenlik Uyarıları

Lütfen aşağıdaki bilgileri okuyun.

Bu bilgilere uyulmazsa yaralanmalar olabilir veya maddi zarar oluşabilir. Aksi takdirde, bütün garanti ve güvenilirlik taahhütleri geçersiz olacaktır.

Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

Kullanım amacı

Bu cihaz;

- ev içi ve ev benzeri kapalı alanlarda;
 - mağaza ve ofis benzeri kapalı çalışma alanlarında;
 - çiftlik evleri, otel, pansiyon benzeri kapalı konaklama alanlarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Ürün dış mekanlarda kullanılmamalıdır.

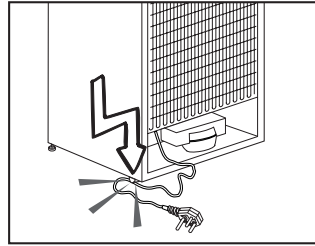
Genel güvenlik

- Ürünü çöpe atmak/hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri ve danışabileceğiniz yerleri öğrenmek için yetkili servisi ile irtibata geçmeniz tavsiye olunur.
- Buzdolabı ile ilgili her türlü soru ve problemlerinizi için yetkili servise danışın. Yetkili servislerin bilgisi dışında buzdolabına müdahale etmeyin ve ettirmeyin.
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için; Külahlı dondurma ve küp buzları, dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz hemen yemeyin! (Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir.)
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için; Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Aksi takdirde bunlar patlayabilir.

- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın, yapışabilir.
- Buzdolabınızı temizlerken veya buz çözerken buzdolabınızın fişini çekiniz.
- Buzdolabınızın temizleme ve eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Böyle bir durumda buhar, buzdolabında akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki kapı gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.
- Buzdolabınızın içinde elektrikli aletler kullanmayın.
- Soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyin veya herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Elektrikli cihazların onarımı sadece yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır. Bilinçsizce yapılan onarımlar kullanıcı için tehlike oluşturur.
- Herhangi bir hata durumunda veya bakım ve onarım sırasında, sigortayı kapatmak veya fişi çekmek suretiyle, buzdolabınızın elektrik bağlantısını kesin.
- Fişi çıkartırken kablodan tutarak çekmeyin.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağzınızı sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştirin.

- Sprey kutuları gibi yanıcı gazlar içeren patlayıcı maddeleri cihazda saklamayın.
- Buz çözme hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayın.
- Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu olacak veya onlara cihazın kullanımıyla ilgili gerekli talimatları verecek bir kişi bulunmadığı takdirde fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yeteneklerinde yetersizlik bulunan veya bilgisiz ya da deneyimsiz olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanım için tasarlanmamıştır.
- Hasarlı buzdolabını çalıştırmayın. Herhangi bir endişeniz varsa servise danışın.
- Buzdolabınızın elektrik güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak elektriksel güvenlik açısından tehlikelidir.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse tehlike oluşturmaması için yetkili servise başvurun.
- Kurulum esnasında buzdolabınızın elektrik fişi hiçbir şekilde prize takılmamalıdır. Aksi takdirde bu, ölüme ya da ciddi yaralanmalara yol açılabilir.
- Bu buzdolabı sadece yiyecek saklamak için tasarlanmıştır. Başka bir amaç için kullanılmamalıdır.
- Cihazın teknik özelliklerinin tanımlandığı etiket buzdolabının iç tarafında soldadır.
- Buzdolabını elektrik tasarrufu sağlayan elektronik sistemlere bağlamayın; bu sistemler cihaza zarar verebilir.

- Buzdolabınızda mavi ışık varsa mavi ışığa optik aletlerle bakmayın.
- Elle kumanda edilen buzdolaplarında elektrik kesintisi olduğunda, elektrik geldiğinde buzdolabını çalıştırmadan önce en az 5 dakika bekleyin.
- Bu kullanım kılavuzu, ürün el değiştirdiğinde buzdolabıyla beraber bir sonraki alıcıya devredilmelidir.
- Buzdolabını taşıırken elektrik kablosunun zarar görmesini engelleyin. Elektrik kablosunun bükülmesi yangına sebep olabilir. Elektrik kablosunun üzerine ağır nesnelere yerleştirilmemelidir. Buzdolabının fişini prize takarken prize ıslak elle dokunmayın.



- Priz gevşekse buzdolabının fişini takmayın.
- Güvenliğiniz için buzdolabının iç veya dış kısımlarına doğrudan su sıçratmayın.
- Yangın ve patlama riskinden dolayı buzdolabının yakınında propan gazı gibi yanıcı gazlar içeren maddeleri püskürtmeyin.
- Buzdolabının üzerine içi su dolu nesnelere yerleştirmeyin; aksi takdirde, elektrik çarpması veya yangına sebep olabilir.
- Buzdolabını ihtiyacınızdan fazla yiyeceklerle aşırı doldurmayın. Aşırı doldurmanız halinde kapı açıldığında yiyecekler düşerek size zarar verebilir.

veya buzdolabına zarar verebilir. Buzdolabının üzerine nesnelere yerleştirmeyin; aksi takdirde, bu nesnelere dolabın kapısı açılırken veya kapanırken düşebilir.

- Belirli bir sıcaklık gerektiren aşı, ısıya duyarlı ilaçlar, bilimsel materyaller vb. malzemeler buzdolabında saklanmamalıdır.
- Buzdolabı uzun süre kullanılmayacaksa fişi prizden çıkarılmalıdır. Elektrik kablosunda oluşabilecek bir sorun yangına yol açabilir.
- Elektrik fişinin ucu düzenli olarak temizlenmelidir; aksi takdirde yangına yol açabilir.
- Ayarlanabilir ayaklar yere düzgünce sabitlenmemişse buzdolabı hareket edebilir. Ayarlanabilir ayakları düzgünce yere sabitleyerek buzdolabınızın yerinden oynamasını önleyebilirsiniz.
- Buzdolabınızın kapı kolu varsa, buzdolabını taşıırken kapı kolundan tutmayın; aksi takdirde kapı kolu kopabilir.
- Cihazınızı başka bir buzdolabı veya dondurucunun yanına yerleştirmek zorunda olduğunuzda cihazlar arasındaki mesafe en az 8 cm olmalıdır. Aksi takdirde, birbirine bakan yan duvarlarda nem oluşabilir.

Su pınarlı ürünler için;

Su şebekesi basıncı en az 1 bar olmalıdır. Su şebekesi basıncı en fazla 8 bar olmalıdır.

- Yalnızca içme suyu kullanın.

Çocuk güvenliği

- Kapıda kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Çocuklar denetlenerek cihazla oynamaları önlenmelidir.

HCA Uyarısı

Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a içeriyorsa:

Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Zarar meydana gelmesi halinde, ürünün alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan ürünü uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı derhal havalandırın.

Ürününüzdeki soğutma sistemi R134a içeriyorsa bu uyarıyı dikkate almayın.

Ürününüzün üretiminde kullanılan gazın türü ürünün içinde sol tarafta yer alan plakada belirtilmektedir.

Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yemekler ya da içecekler koymayın.
- Buzdolabınızı içerideki hava akımını önleyecek şekilde fazla doldurmayın.
- Buzdolabınızı doğrudan güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalorifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.
- Yiyeceklerinizi kapalı kaplarda koymaya dikkat edin.
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için;Dondurucu bölmesinin rafı ya da çekmecesini çıkarıldığında buzdolabınızın dondurucu bölmesine azami miktarda yiyecek maddesi konulabilir. Buzdolabınızın belirtilen enerji tüketim değeri, dondurucu bölmesi rafı ya da çekmecesini çıkartılarak ve azami yük altında saptanmıştır. Dondurulacak yiyeceklerin şekillerine ve boyutlarına göre bir raf ya da çekmece kullanılmasında bir sakınca yoktur.
- Dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözündürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.

3 Kurulum

⚠ Kullanma kılavuzunda verilen bilgilerin dikkate alınmaması halinde, üretici firmanın sorumluluk kabul etmeyeceğini unutmayınız.

Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar

1. Buzdolabınız taşınmadan önce boşaltılıp temizlenmelidir.
2. Tekrar ambalajlanmadan önce buzdolabınızın içindeki raflar, aksesuarlar, sebzelik vs. buzdolabı içinde bantlanıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırılmalıdır.
3. Ambalaj kalın bant veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uyulmalıdır.

Unutmayınız...

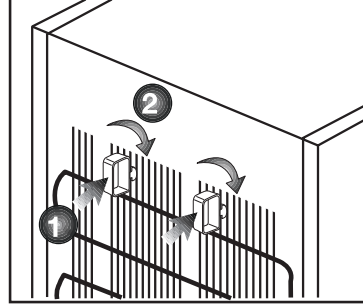
Geri kazanılan her madde, doğa ve milli servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.

Ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

Buzdolabını çalıştırmadan önce

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce aşağıdakileri kontrol ediniz:

1. Buzdolabının içi kuru mu ve arka tarafta hava sirkülasyonu serbestçe yapılabiliyor mu?
2. 2 adet plastik takozu aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi takınız. Plastik takozlar, buzdolabınız ile duvar arasındaki hava sirkülasyonunu sağlayacak mesafeyi ayarlamak içindir. (Belirtilen resim temsili olarak çizilmiştir ürününüzle birebir benzerlik göstermemektedir.)



3. Buzdolabının içini "Bakım ve temizlik" bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyiniz.
4. Buzdolabının fişini duvar prizine takınız. Soğutucu kapısı açıldığı zaman soğutucu iç aydınlatma lambası yanacaktır.
5. Kompresör çalışmaya başladığı an bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisinde sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyorsa da ses (gürültü) çıkarabilirler ve gayet normaldir.
6. Buzdolabının ön kenarları sıcak olabilir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için sıcak olacak şekilde tasarlanmıştır.

Elektrik bağlantısı

Ürününüzü uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayınız.

Önemli:

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Elektrik kablo fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizler ile bağlantı yapılmamalıdır.

⚠️ Hasar görmüş bir elektrik kablosu ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

⚠️ Ürün onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!

Ambalajın imha edilmesi

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

Buzdolabınızın ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir.

Eski buzdolabınızı elden çıkarma

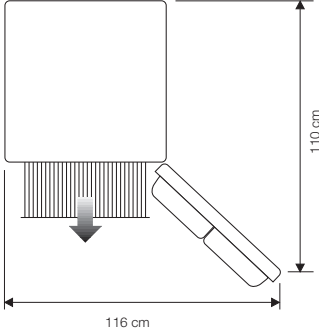
Eski buzdolabınızı çevreye zarar vermeyecek şekilde atınız.

- Buzdolabınızı nasıl atabileceğiniz hakkında yetkili satıcınız veya belediyenizin çöp toplama merkezine danışabilirsiniz.

Buzdolabınızı çöpe atmadan önce çocukların tehlikeye maruz kalmaması için elektrik fişini kesiniz ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getiriniz.

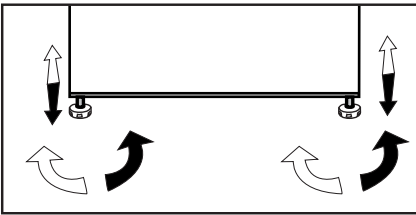
Kullanım alanı ölçüleri

Buzdolabınızın kapısını açtığınızda, gerekli kullanım alanını şemada görüyorsunuz.



Ayakların Ayarlanması

Buzdolabınız dengesiz duruyor ise; Buzdolabınızın ön ayaklarını şekildeki gibi döndürerek dengeli durmasını sağlayabilirsiniz. Siyah ok yönüne döndürüldüğünde ayağın bulunduğu köşe alçalır, diğer yöne döndürüldüğünde ise yükselir. Bu işlem yapılırken birinden dolabı hafifçe kaldırması için yardım almanız kolaylık sağlayacaktır.



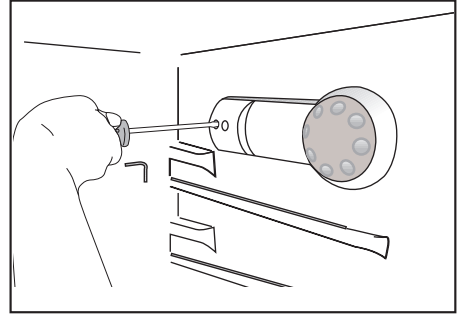
Aydınlatma lambasının değiştirilmesi

İç aydınlatma lambası yanmıyorsa, buzdolabının elektrik bağlantısını kapatın ve fişini çekin.

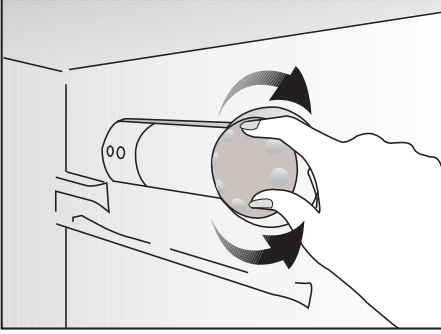
Sonra ampulün duya iyice oturmuş olup olmadığını kontrol edin. Fişi yeniden takıp elektriği açın.

Eğer ışık hala yanmıyorsa, E14 vidalı tipte 15 W'lık (en fazla) bir ampul alıp dolaba bunu takın.

Yanmış ampulü derhal dikkatli ve usulüne uygun bir şekilde çöpe atın.



4 Buzdolabınızın kullanılması



Termostat ayar düğmesi

Buzdolabınızın iç soğukluğu aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı değişiklik gösterir;

- Mevsim sıcaklıkları,
- Kapısının sık sık açılması ve uzun süre açık kalması,
- Oda sıcaklığına düşürülmeden buzdolabınıza sıcak konan yemekler,
- Buzdolabının oda içerisindeki konumu (güneş ısısına maruz kalması gibi),
- Bu nedenlerden dolayı değişkenlik gösteren iç soğukluğu, termostat vasıtasıyla ayarlayabilirsiniz. Termostat düğmesinin etrafındaki rakamlar soğukluk derecelerini göstermektedir.
- Ortam sıcaklığı 32°C'den fazla ise, termostat düğmesini maksimum konumuna getiriniz .
- Ortam sıcaklığı 25°C'den düşük ise; termostat düğmesini minimum konumuna getiriniz .

Kar Eritme (Defrost)

Donduru Soğutucu bölme tam otomatik eritme yapar. Buzdolabınızın soğuması sırasında soğutucu bölmenin iç arka duvarında su damlacıkları ve 7-8 mm. kalınlığına kadar karlanma oluşur. Bu oluşum soğutma sistemi gereği normaldir. Arka duvardaki otomatik eritme sistemi sayesinde belli aralıklarla otomatik eritme yaparak oluşan karın kendiliğinden erimesi sağlanır. Kullanıcı tarafından karın kazınmasına ve su damlacıklarının temizlenmesine gerek yoktur.

Eritme sonucu oluşan su, su toplama oluğundan geçerek boşaltma borusu aracılığı ile buzdolabınızın arkasındaki buharlaştırma kabına akar ve burada kendiliğinden buharlaşır.

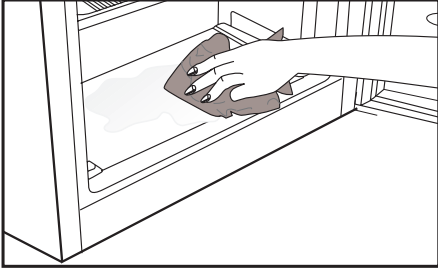
Boşaltma borusunun tıkanıp tıkanmadığını belirli zaman aralıkları ile kontrol ediniz ve gerekirse delikle bulunan çubukla açınız.

Derin dondurucu bölme, donmuş besinlerin bozulmaması için otomatik olarak eritme yapmaz.

Dondurucu bölmesinde oluşan karlar 6 ayda bir eritilmelidir. Kar eritme işlemi, derin dondurucu bölmenizin çok dolu olmadığı ya da boşaldığı zamanlarda yapmanız tavsiye edilir.

Bunun için dondurulmuş yiyecekleri kağıda sarıp mümkün olan en serin yerde saklayınız varsa başka bir buzdolabına koyunuz.

Buzdolabınızın çalışmasını durdurmak için elektrik fişini prizden çekiniz.



Sebzelik Nem Kontrol Sürgüleri

Buzdolabınızın sebzeliği, sebzelerin rutubetlerini kaybetmeden taze olarak saklanması için özel olarak dizayn edilmiştir. Bu amaçla soğuk hava dolaşımı genel olarak sebzelik etrafından olmakta, sebzelik içerisinden geçen soğuk hava miktarı ise sebzelik örtüsünün ön kısmında bulunan sürgüler yardımıyla kontrol edilebilmektedir.

Nem kontrol sürgülerini, sebzelikteki besinlerinizin nem ve soğuma durumuna göre uygun konuma ayarlayabilirsiniz.

Sebzelik içerisindeki besinlerinizin daha çok soğumasını istiyorsanız, nem kontrol sürgülerinin deliklerini açık konuma, daha az soğumasını ve nemlerinin uzun süre korunmasını istiyorsanız delikleri kapalı konuma ayarlayınız.

Eritmeyi hızlandırmak için; dondurucu bölmenin içerisine sıcak su dolu bir kap, altına yumuşak bir altlık koyarak yerleştiriniz.

Buzdolabınızın içine eritmeyi hızlandırmak için mum, gaz lambası ve ısıtıcı gibi malzemeler kesinlikle kullanmayınız.

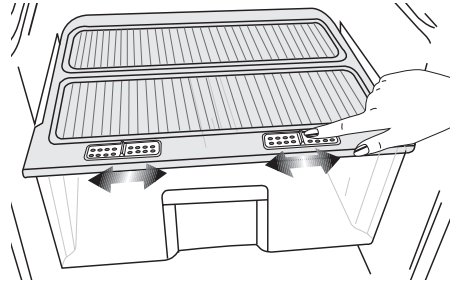
Eritme spreyleri buzdolabınıza ve sağlığınıza zarar verebilecek sıvı madde ve gaz içerebilir.

Bu maddeleri kullanırken dikkat ediniz. Temizlik esnasında buzdolabınızın kapısını kapalı tutmayınız.

Eritme işleminden sonra dondurucu bölmenin alt haznesinde toplanan suyu, emici bir bez veya sünger ile alınız.

Dondurucu bölmesini iyice kurulayınız ve fişi takınız.

Besinlerinizi derin dondurucunuza geri koymadan önce boş ve kapıları kapalı konumda 2 saat çalıştırınız.



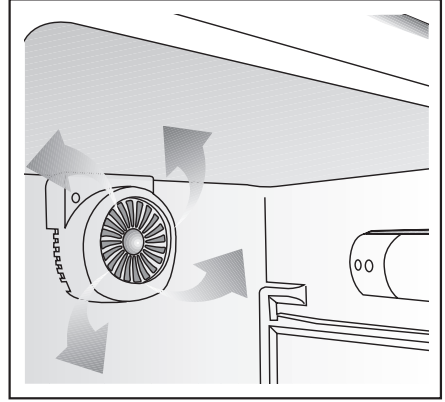
Buz yapma

Buzluđu su ile doldurup dondurucu bölmeye koyunuz. Yaklaşık iki saat sonunda buzlarınız hazırdır.

Buzluđu dondurucu kısımdan çıkartıp hafifçe büküp buzlarınızı kolayca çıkarabilirsiniz.

Turbo Soğutma Fanı

“Turbo soğutma fanı buzdolabınızın içindeki soğuk havanın homojen olarak dağılmasını ve dolaşmasını sağlamak için tasarlanmıştır. Turbo soğutma fanının çalışma zamanı ürününüzün özelliğine göre farklılık gösterebilir. Bazı ürünlerde turbo fan sadece kompresör ile birlikte çalışırken, bazılarında soğutma ihtiyacına göre çalışacağı zamanı kontrol sistemi belirler. Kompresörden farklı durumlarda çalışan turbo fana sahip ürünlerde bu durum buzdolabı üzerinde verilen ayrı bir uyarı ve bilgilendirme etiketi ile açıklanmaktadır”



5 Bakım ve temizlik

- ⚠ Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayınız.
 - ⚠ Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün fişini çekmenizi tavsiye ederiz.
 - ❗ Temizleme işi için asla keskin aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayınız.
 - ❗ Buzdolabınızın içini temizlerken ılık su ile siliniz ve daha sonra iyice kurulaştırınız.
 - ❗ Bir çay kaşığı sodyum bikarbonatın yarım litre suda çözünmesi ile elde edilen bir çözeltide ıslatıldıktan sonra iyice sıkılmış bir bezle dolabın içini siliniz ve sonra kurulaştırınız.
 - ⚠ Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
 - ⚠ Buzdolabınız uzunca bir süre kullanılmıyorsa, elektrik bağlantısını kesiniz, içindeki tüm yiyecekleri çıkarınız, temizleyiniz ve kapısını aralık bırakınız.
 - ❗ Kapı sızdırmazlık contalarının temizliğini ve üzerlerinde partiküller olmadığını düzenli şekilde kontrol ediniz.
 - ⚠ Kapı raflarını çıkarmak için üzerindeki tümünü alınız ve basitçe yukarı doğru kaldırarak tabandan çıkarınız.
 - ❗ Buzdolaplarımızın üretiminde kokuya sebebiyet verecek hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan besin saklama koşulları ve buzdolabı iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku sorunu ortaya çıkabilir.
- Bu sorunu önlemek için dikkat edilecek noktalar şu şekildedir:
- ❗ Ürünlerin temiz tutulması önemlidir.

Bunun için 15 günde bir buzdolapları karbonatlı su ile temizlenmelidir. (Deterjan veya sabun kesinlikle kullanılmamalıdır.) Yemek artıkları vb. lekeler kokuya sebep olabilir.

- ❗ Yiyeceklerin kapalı kaplarda saklanması gerekmektedir. Ağız açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya sebep olabilir.
 - ❗ Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaların, buzdolabında kesinlikle tutulmaması gerekmektedir.
- Buzdolabınızda kullanma koşuluna bağlı olarak koku sorunu oluşması durumunda bu uygulamayı yapabilirsiniz:
- ❗ Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Çayda bulunan Catechin maddesinin molekülündeki açık hidroksil (OH) uçları, koku veren uçucu organikleri tutarak kötü kokuları temizlemiş olur.
 - ❗ Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde akşamdan buzdolabının içine yerleştiriniz ve en geç 12 saat sonra alınız. Çay posasını buzdolabı içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir, mutlaka atılmalıdır.

Plastik Yüzeylerin Korunması

- ❗ Buzdolabınızın plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağları veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağız açık kaplarda koymayınız. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya yağın sürülmesi durumlarında ilgili bölgeyi hemen ılık suyla temizleyip kurulaştırınız.

6 Problemler için Çözüm Önerileri

Servis çağırılmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Sizi zaman ve para kaybından kurtarabilir. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içermektedir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

| Şikayet | Olası Neden | Çözüm |
|---|---|--|
| Buzdolabı çalışmıyor | Fiş prize doğru takılmış mı? | Fişi prize takın. |
| | Buzdolabınızın bağlandığı prizın sigortası ya da ana sigorta atmış mı? | Sigortayı kontrol edin. |
| Soğutucu bölmesinin yan duvarında terleme. | Çok soğuk ortam koşulları. Kapının çok sık açılıp kapanması. Çok nemli ortam koşulları. Açık olarak sıvı içeren gıdaların saklanması. Kapının açık kalması. | Termostat konumunun daha soğuk konuma alınması. Kapı açık kalma süresinin azaltılması daha az sıklıkla kullanılması. Açık kapılarda saklanan gıdaların üzerinin uygun şekilde kapanması. Oluşan nemli kuru bir bez ile silin ve devam edip etmediğini kontrol ediniz. |
| Kompresör çalışmıyor | Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. | Yaklaşık 8 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabınız çalışmaya başlamamış ise servis çağırınız |
| | Buzdolabı buz çözme devresindedir. | Bu tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir. |
| | Buzdolabınızın fişi prize takılı değildir. | Fişin prize iyice takılı olduğundan emin olunuz. |
| | Sıcaklık ayarları doğru yapılmış mı? | |
| | Elektrik kesilmiştir. | Elektrik şirketini arayınız. |
| Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor. | Yeni buzdolabınız, eskisinden daha geniş olabilir. | Bu gayet normaldir. Daha büyük buzdolabları daha uzun süre çalışır. |
| | Oda sıcaklığı yüksek olabilir. | Bu gayet normaldir. |
| | Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. | Buzdolabının tamamen soğuması birkaç saat daha uzun sürebilir. |
| | Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir. | Güvenli saklama sıcaklığına ulaşana kadar, sıcak yiyecekler buzdolabının uzun süre çalışmasına neden olur. |
| | Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. | İçeri giren sıcak hava buzdolabının daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları daha seyrek açınız. |
| | Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. | Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol ediniz. |
| | Hızlı dondurma veya hızlı soğutma fonksiyonları aktiflenmiş olabilir. | Bu fonksiyonlar seçildiğinde belirli bir süre boyunca kompresör sürekli çalışabilir. Fonksiyonun sona ermesi veya iptalini takiben normal çalışma şartlarına geri dönülür. |

| Şikayet | Olası Neden | Çözüm |
|---|---|--|
| Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor. | Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. | Buzdolabının sıcaklığını daha sıcak bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşılan kadar bekleyiniz. |
| | Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. | Contayı temizleyin ya da yetkili servis çağırarak değiştirin. Hasarlı/kopuk kapı contası buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur. |
| Sıcaklıkların çok düşük olması | | |
| Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli. | Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. | Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol ediniz. |
| Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli. | Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. | Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol ediniz. |
| Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor. | Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. | Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol ediniz. |
| Sıcaklıkların çok yüksek olması. | | |
| Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek. | Soğutucu sıcaklığı çok yükseğe ayarlanmıştır. Soğutucu ayarının dondurucu sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. | Soğutucu ya da dondurucu sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu sıcaklığını değiştiriniz. |
| | Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. | Kapılar açıldığında soğutucu ya da dondurucuya sıcak hava girer. Kapıları daha seyrek açınız. |
| | Kapı aralıktır. | Kapıyı tamamen kapatınız. |
| | Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir. | Soğutucu ya da dondurucu istenilen sıcaklığa ulaşana kadar bekleyiniz. |
| | Buzdolabının fişi daha yeni takılmış olabilir. | Buzdolabının tamamen soğuması, boyutu nedeniyle zaman alır. |

| Şikayet | Olası Neden | Çözüm |
|--|--|--|
| Gürültü | | |
| Buzdolabı çalışırken ani olarak "çıt, çıt" sesi aralıklı olarak duyuluyor. | Buzdolabı içerisinde soğutma sistemindeki gazı yönlendiren bir valf bulunmaktadır. Soğutma ihtiyacına göre soğutucu veya dondurucu bölmeye yönlendirir. Valfin konum değiştirilmesi sırasında açma/kapamadan kaynaklı olarak çıt sesi duyulur. | Bu normaldir ve bir arıza değildir. |
| Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor. | Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak buzdolabının çalışma performans karakteristikleri değişebilmektedir. | Bu normaldir ve bir arıza değildir. |
| Sarsılma ya da gürültü. | Zemin düz değil ya da zayıftır. Buzdolabını yavaşça hareket ettirildiğinde sallanır. | Zeminin düz; dayanıklı olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olunuz. |
| | Gürültü buzdolabının üzerine konulmuş eşyadan kaynaklanıyor olabilir. | Eşyalar dolabin üzerinden kaldırılmalıdır. |
| Buzdolabında sıvı dökülmesi veya püskürmesi benzeri sesler geliyor. | Buzdolabının çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. | Bu normaldir ve bir arıza değildir. |
| Buzdolabından rüzgar esmesi şeklinde ses geliyor. | Buzdolabının soğutma işlemini etkin gerçekleştirebilmesi için hava hareketlendiricileri (fanlar) kullanılmaktadır. | Bu normaldir ve bir arıza değildir. |
| Buzdolabından bip bip sesi geliyor. | Soğutucu kapısı aralık veya açık kalmış olabilir. | Soğutucu kapısının tam kapatıldığından emin olunuz. |
| Buzdolabı içinde su/yoğunlaşma/buz. | | |
| Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor. | Havanın sıcak ve nemli olması buzlamanı ve yoğunlaşmayı artırır. | Bu normaldir ve bir arıza değildir. |
| | Kapılar aralıktır. | Kapıların tamamen kapalı olduğundan emin olunuz. |
| | Kapı çok sık açılmıştır ya da uzun süre açık kalmıştır. Büyük miktarda sıcak gıda konmuş olabilir. Kapağı açık kaplarda sıvı gıdalar olabilir. | Kapıyı daha seyrek açınız. Sıvı gıdaları kapalı kaplarda saklayınız. |
| Buzdolabı dışında su/yoğunlaşma/buz. | | |
| Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor. | Hava nemlidir. | Nemli havalarda bu gayet normaldir. Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolacaktır. |
| Buzdolabının içi kötü kokuyor. | Buzdolabının içi temizlenmelidir. | Buzdolabının için sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyiniz. |
| | Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapıyor. | Başka kap ya da marka paketleme malzemesi kullanınız. |

| Şikayet | Olası Neden | Çözüm |
|----------------------------|---|---|
| Kapıların açılıp kapanması | | |
| Kapı(lar) kapanmıyor. | Yiyecek paketleri kapının kapanmasına engel oluyor. | Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştiriniz. |
| | Buzdolabı zemin üstünde tamamen dik durmuyor, yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyordur. | Yükseltici vidaları ayarlayınız. |
| | Zemin düz ya da sağlam değildir. | Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olunuz. |
| 0 - 3 °C bölümü sıkışmış. | Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değişiyor. | Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyiniz. |

7 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi
444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız*)

Diğer Numara
0.216.585 8 888

*Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Hizmet Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

ALTUS

*Garanti ile ilgili olarak
müştlerinin dikkat etmesi
gereken hususlar*

ALTUS tarafından verilen bu garanti, Buzdolabı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin mali satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş. tesislerinde yapılmıştır.

*Üretim yeri: Arçelik A.Ş. Buzdolabı İşletmesi
Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde 26110 Eskişehir*

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80

ALTUS buzdolabının, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemesi olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren **3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş., ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici vel/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

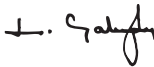
-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamarini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR



GENEL MÜDÜR YRD.



Seri No:

Tip: AL 355 A,AL 355 S, AL 355 E, AL 355 ES

Teslim Tarihi, Yeri:

Adres:

Fatura Tarihi, No:

Tel-Faks:

Satıcı Firma Ünvanı:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):

Bu belge, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 97546 no'lu ve 17.02.2011 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.